



MyAssistance.net

Guida all'accesso al portale

MyAssistance.net è il nuovo portale per richiedere assistenza con tanti vantaggi e comodità:


1. Potrai richiedere assistenza anche da smartphone in modo semplice e veloce
2. Avrai priorità rispetto alle richieste telefoniche o via email
3. Potrai controllare in autonomia lo stato di avanzamento della tua richiesta
4. Potrai accedere inserendo soltanto la tua Partita Iva e il codice seriale
5. Vedrai lo storico di tutte le tue richieste e gli interventi effettuati
6. Avrai la possibilità di vedere in tempo reale le risposte dei tecnici
7. Avrai sempre sotto mano le tariffe di assistenza
8. Potrai allegare direttamente foto o video del problema

In questa breve guida ti spiegheremo come effettuare il login al portale.

ACCESSO AL PORTALE

Per accedere ti basterà raggiungere l'indirizzo: www.myassistance.net ed inserire:

1. La tua **Partita IVA** (solo la parte numerica, senza spazi o altri caratteri)
2. Il **Numero Seriale** dell'attrezzatura per la quale intendi richiedere assistenza (Lo trovi sulla targhetta CE o sui documenti di acquisto. Fai attenzione a non inserire spazi o altri caratteri non pertinenti.)



Benvenuto sul portale di assistenza attrezzature!

Da qui potrai richiedere assistenza nel modo più semplice e veloce. Apri il tuo ticket, avrai priorità rispetto alle richieste telefoniche o via email e potrai controllare in autonomia lo stato di avanzamento della tua richiesta.

1

Partita IVA*

2

Numero Seriale*

Inserisci qui il seriale dell'attrezzatura per la quale vuoi richiedere assistenza. Lo trovi sulla targhetta CE o sui documenti di acquisto. Fai attenzione a non inserire spazi o altri caratteri non pertinenti.

Accedi

NB: Per raggiungere il portale puoi anche inquadrare il QR code posto sulla tua macchina (normalmente sul retro) in questa etichetta:

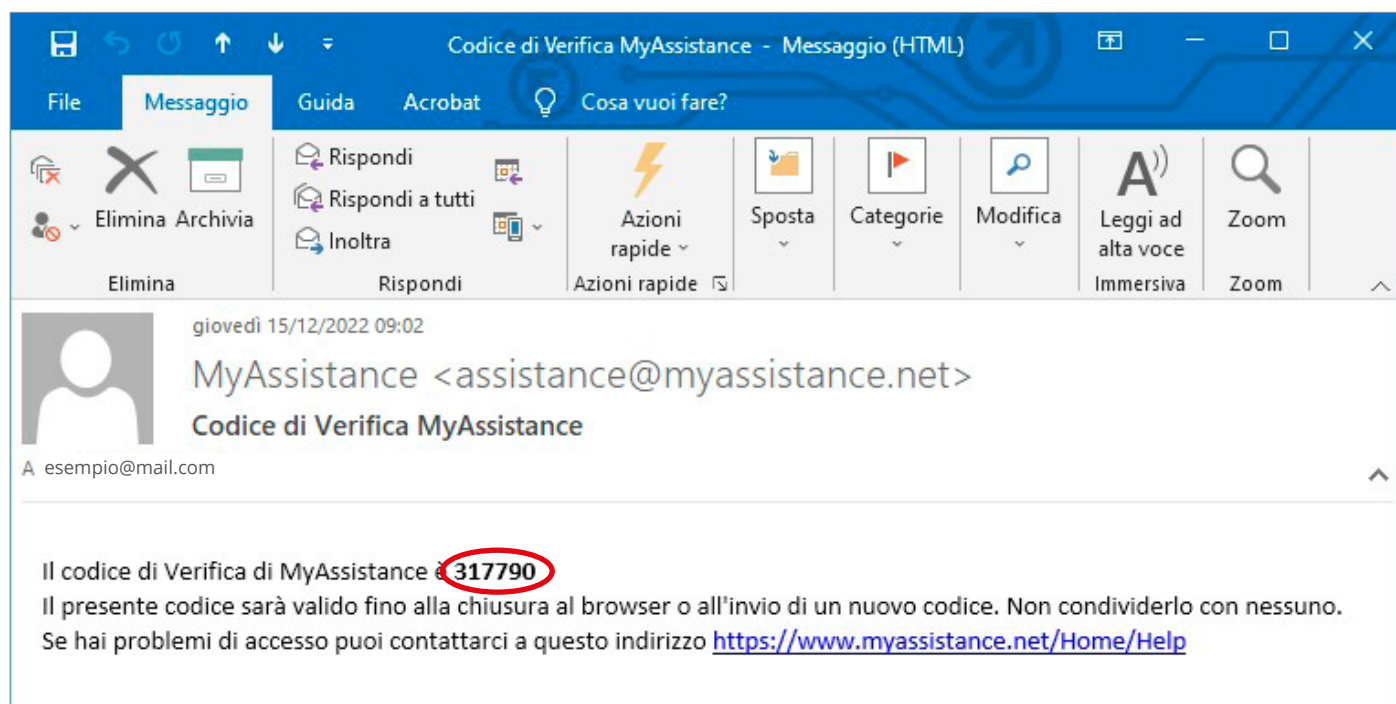


PER RICHIEDERE ASSISTENZA:
www.myassistance.net

NB: sarà necessario fornire **partita iva** e numero **seriale** della macchina (si trova sulla targhetta CE e sui documenti di acquisto).

ACCESSO AL PORTALE

Una volta inserite le credenziali ti verrà inviata un'email con un codice di sicurezza:



Inserisci il codice nell'apposito campo e fai click su "Avanti"

